



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

1. OBJETIVO

O objetivo deste documento é estabelecer os padrões e regras necessários para a elaboração dos controles e dos documentos referentes a Segurança da Informação da **Multivision**.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os dados pessoais coletados em suas visitas ao nosso site e em mensagens que trocamos com você, bem como aqueles dados recolhidos na prestação de serviços (coletivamente “Serviços”).

Nosso objetivo nesta Política é reiterar o compromisso com a privacidade e o sigilo de todas as informações pessoais fornecidas por clientes, candidatos, usuários do site e demais titulares de dados que compartilharam informações conosco por mensagens.

2. CUMPRIMENTO E RESTRIÇÕES

É obrigação de toda pessoa incluída no âmbito da **Multivision** observar o cumprimento desta política, comunicando imediatamente seu superior sobre qualquer dúvida, atividade anormal ou ilícita dentro do ambiente da empresa.

3. PREFÁCIO

3.1. Introdução

A **Multivision** chegou ao mercado capixaba a fim de trazer soluções para a saúde, com portfólio de produtos médicos nas linhas de hemodinâmica e centro cirúrgico (cardio, neuro, vascular-intervencionistas e radiologia). Mais do que missão, nossa política de qualidade demonstra o nosso compromisso com a “VIDA”; distribuindo produtos que garantam a plena satisfação dos nossos clientes, disponibilizando tecnologias inovadoras, e sempre assegurando a qualidade de nossos produtos e serviços. Nossa localização é estratégica para o atendimento nos principais prestadores de Saúde do estado, otimizando nossa logística de material hospitalar, além de estar estruturada para o atendimento no interior do Espírito Santo, com disponibilidade integral de nossos consultores de vendas, que possuem experiência de mercado e, principalmente, conhecimento técnico-científico para atender os casos eletivos e urgências 24h.

3.2. O que é a LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados é uma norma federal que tem como objetivo assegurar os direitos fundamentais de liberdade e privacidade dos usuários, e garantir transparência em relação a utilização de dados pessoais compartilhados com empresas públicas e privadas.

3.3. O que é política de privacidade?

A política de privacidade é um documento indispensável para nosso site virtual atender aos princípios da LGPD. Por meio deste termo, a nossa empresa comunica como coleta, gerencia, divulga e opera os dados dos usuários.

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

4. Política de Privacidade - Multivision Hospitalar

A **Multivision Hospitalar**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua das Palmeiras, 795, sl 902, Santa Lúcia, Vitória - ES, Brasil, Espírito Santo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.365.875/0001-52, Leva a nossa privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários do site domínio <https://www.multivisionhospitalar.com.br/> e qualquer outro site, site ou aplicativo operado pelo lojista.

Esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre o modo como nós utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas a nosso site e em mensagens que trocamos com você. Esta Política de Privacidade aplica-se somente a informações coletadas por meio do site.

AO ACESSAR O SITE, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADO PESSOAL, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE COM RELAÇÃO AOS TERMOS AQUI PREVISTOS E DE ACORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A QUAL DESCREVE AS FINALIDADES E FORMAS DE TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS QUE VOCÊ DISPONIBILIZAR NA SITE.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como direitos que você pode exercer em relação aos Dados Pessoais tratados por nós. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de Dados Pessoais, entre em contato com dpo@multivisionhospitalar.com.br.

Além disso, a Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, site ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio do site. O acesso a esses links fará com que você deixe o nosso site e poderá resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre sites de terceiros ou nossas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

4.1. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade:

"Dados Pessoais": significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

"Dados Pessoais Sensíveis": significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

"Tratamento de Dados Pessoais": significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;

"Leis de Proteção de Dados": significa todas as disposições legais que regulam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

4.2. Uso de Dados Pessoais

Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento conosco e melhor atendê-lo quando você estiver adquirindo produtos e/ou serviços no site, personalizando e melhorando nossa experiência. Exemplos de como usamos os dados incluem:

- Viabilizar que você adquira produtos e/ou serviços no site;
- Para confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
- Para enviar informações que acreditamos ser do seu interesse; e
- Para personalizar sua experiência de uso do site.

Para entrarmos em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagens de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis.

Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: (a) nos termos das Leis de Proteção de Dados; (b) para atender exigências de processo judicial; (c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (d) para aplicar nossos Termos e Condições de Uso; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (g) para detectar e prevenir fraude; (h) permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer; e (i) de outros modos permitidos por lei.

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

4.3. Não fornecimento de Dados Pessoais

Não há obrigatoriedade em compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos. No entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer a você acesso completo à site, alguns recursos especializados ou ser capaz de prestar a assistência necessária ou, ainda, viabilizar a entrega do produto ou prestar o serviço contratado por você.

4.4. Dados coletados

O público em geral poderá navegar no site sem necessidade de qualquer cadastro e envio de Dados Pessoais. No entanto, algumas das funcionalidades do site poderão depender de cadastro e envio de Dados Pessoais como concluir a compra/contratação do serviço e/ou a viabilizar a entrega do produto/prestação do serviço por nós.

No contato a site, nós podemos coletar:

- Dados de contato: nome, sobrenome, número de telefone, endereço, cidade, estado e endereço de e-mail;
- Informações enviadas: informações que você envia via formulário (dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios etc.).

Na navegação geral no site, nós poderemos coletar:

Dados de localização: dados de geolocalização quando você acessa a site;

Preferências: informações sobre suas preferências e interesses em relação aos produtos/serviços (quando você nos diz o que eles são ou quando os deduzimos do que sabemos sobre você);

Dados de navegação no site: informações sobre suas visitas e atividades, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) com os quais você visualiza e interage, informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização, o endereço do site a partir do qual você chegou. Algumas dessas informações são coletadas usando nossas Ferramentas de Coleta Automática de Dados, que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados. Para saber mais, leia como nós usamos Ferramentas de Coleta Automática de Dados na seção 7 abaixo;

Dados anônimos ou agregados: respostas anônimas para pesquisas ou informações anônimas e agregadas sobre como a site é usufruída. Durante nossas operações, em certos casos, aplicamos um processo de desidentificação ou pseudonimização aos seus dados para que seja razoavelmente improvável que você identifique você através do uso desses dados com a tecnologia disponível;

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

Outras informações que podemos coletar: informações que não revelem especificamente a sua identidade ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como informações sobre navegador e dispositivo; dados de uso da Loja; e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias.

Nós não coletamos Dados Pessoais Sensíveis.

4.5. Compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros

Nós poderemos compartilhar seus Dados Pessoais:

Com a(s) empresa(s) parceira(s) que você selecionar ou optar em enviar os seus dados, dúvidas, perguntas etc., bem como com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos Estados Unidos, na Argentina, no Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI, por exemplo;

Com terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar a site;

Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

4.6. Transferências internacionais de dados

Dados Pessoais e informações de outras naturezas coletadas por nós podem ser transferidos ou acessados por entidades pertencentes ao grupo corporativo das empresas parceiras em todo o mundo de acordo com esta Política de Privacidade.

4.7. Coleta automática de Dados Pessoais

Quando você visita a site, ela pode armazenar ou recuperar informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies, que são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informação. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para que a site funcione como você espera. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na internet mais personalizada.

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

De acordo com esta Política de Privacidade, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados, mediante seu consentimento, podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

Por meio do navegador ou do dispositivo: algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que a site funcione adequadamente.

Uso de cookies: informações sobre o seu uso do site podem ser coletadas por terceiros a partir de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo despendido no site, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviços utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente, e personalizar sua experiência ao utilizar a site, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do site para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como a site é utilizada e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas à site.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso do site.

As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento que exige a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado do site provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).

Uso de pixel tags e outras tecnologias similares: pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados para rastrear ações de usuários do site (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso do site e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados. Podemos contratar empresas de publicidade comportamental, para obter relatórios sobre os anúncios do site em toda a internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, do nosso site e de site de terceiros. Nós não somos responsáveis por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

4.8. Categorias de cookies

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

Os cookies utilizados no nosso site estão de acordo com os requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

Estritamente necessários: estes cookies permitem que você navegue pelo site e desfrute de recursos essenciais com segurança. Um exemplo são os cookies de segurança, que autenticam os usuários, protegem os seus dados e evitam a criação de logins fraudulentos.

Desempenho: os cookies desta categoria coletam informações de forma codificada e anônima relacionadas a nosso site virtual, como, por exemplo, o número de visitantes de uma página específica, origem das visitas ao site e quais as páginas acessadas pelo usuário. Todos os dados coletados são utilizados apenas para eventuais melhorias no site e para medir a eficácia da nossa comunicação.

Funcionalidade: estes cookies são utilizados para lembrar definições de preferências do usuário com o objetivo de melhorar a sua visita no nosso site, como, por exemplo, configurações aplicadas no layout do site ou suas respostas para pop-ups de promoções e cadastros -; dessa forma, não será necessário perguntar inúmeras vezes.

Publicidade: utilizamos cookies com o objetivo de criar campanhas segmentadas e entregar anúncios de acordo com o seu perfil de consumo no nosso site virtual.

4.9. Direitos do Usuário

Você pode, a qualquer momento, requerer: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita com o seu titular.

Você deverá ter em mente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que nós poderemos não conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

4.10. Segurança dos Dados Pessoais

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos notificar imediatamente.

4.11. Links de hipertexto para outros sites e redes sociais

O site poderá, de tempos a tempos, conter links de hipertexto que redirecionará você para sites das redes dos nossos parceiros, anunciantes, fornecedores etc. Se você clicar em um desses links para qualquer um desses sites, lembre-se que cada site possui as suas próprias práticas de privacidade e que não somos responsáveis por essas políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses sites.

Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo práticas de proteção de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, ou de qualquer outro desenvolvedor de software ou provedor de aplicativo, site de mídia social, sistema operacional, prestador de serviços de internet sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo todos os Dados Pessoais que divulgar para outras organizações por meio dos aplicativos, relacionadas a tais aplicativos, ou publicadas em nossas páginas em mídias sociais. Nós recomendamos que você se informe sobre a política de privacidade de cada site visitado ou de cada prestador de serviço utilizado.

4.12. Atualizações desta Política de Privacidade

Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto no site, com a data de revisão atualizada. Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso haja alteração significativa nos termos desta Política de Privacidade, podemos informá-lo por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação em nosso site.

Recordamos que nós temos como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

Sua utilização do site após as alterações significa que aceitou as Políticas de Privacidade revisadas. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso à site.

4.13. Serviços e tecnologias utilizadas pelo site

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

A **Multivision** também usa sub processadores terceirizados para, além de fornecer site, serviços de infraestrutura, prestar suporte ao cliente, emitir cobranças e enviar notificações por e-mail.

Os mais relevantes são:

- CMS: Wix;
- E-commerce: Wix;
- Blog: Wix;
- Framework JavaScript: GSAP;
- Rastreamento de Problemas: Sentry;
- Biblioteca JavaScript: jQuery, React, Polyfill, Lodash; e
- UI Frameworks: Bootstrap.

4.14. Encarregado do tratamento dos Dados Pessoais

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos, inclusive retirar o seu consentimento, nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos em e-mail dpo@multivisionhospitalar.com.br.

4.15. Uso de Dados Pessoais ou Novo Tópico sobre Forma de Recolhimento de Dados

É importante destacar que esta Política de Privacidade se limita a regular o Tratamento de dados pessoais em nome da Multivision de acordo com os meios descritos abaixo. Dados fora desse escopo, como aqueles de colaboradores (atuais ou antigos), não estarão sujeitos aos ditames desta Política. Isso significa que seus dados serão coletados das seguintes formas:

- Dados enviados ou fornecidos por você por escolha própria;
- Dados coletados após sua autorização;
- Dados de Pacientes e Profissionais da Saúde envolvidos na Prestação de Serviços;
- Dados recebidos por meio do site ou endereço físico da empresa;
- Dados coletados por Cookies;
- Dados recebidos de provedores de aplicativo, serviços terceirizados ou parceiros de negócio;
- Dados de fontes públicas, vide mídias sociais ou outros meios de compartilhamento online;

Ressaltamos que ao enviar ou nos disponibilizar dados pessoais por qualquer um dos meios elencados acima, você declara que está autorizado para executar esse compartilhamento e nos permite a utilização para os meios aqui descritos.

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

4.16. Uso de Dados Pessoais

Exemplos de como usamos os dados incluem:

- Viabilizar o fornecimento de produtos e/ou serviços;
- Desenvolver nossos produtos e serviços;
- Atender as solicitações e gerenciar nosso relacionamento com você;
- Resolver e Rastrear o status de qualquer produto com o paciente/consumidor;
- Analisar as Candidaturas à uma vaga de emprego;
- Monitorar e prevenir fraudes;
- Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias;
- Permitir a participação em um evento, mídias sociais ou demais plataformas;
- Comunicar e notificar sobre o tratamento de seus dados;
- Realizar auditorias e Controles Internos;
- Reconhecer sua concordância com os termos de nossa Política de Privacidade;
- Enviar informações que acreditamos ser do seu interesse;
- Para personalizar sua experiência de uso do site.

4.17. Dados Coletados

Entendemos que todos os Titulares se preocupam com o destino e uso de seus dados. Nossa finalidade de tratamento, portanto, precisa estar compatível com as expectativas de cada um deles e, logicamente, com a Legislação de Proteção de Dados. Podemos coletar os dados abaixo:

- Nome e Sobrenome (geral);
- Documentos pessoais, vide RG e CPF (Prestação de Serviços e Candidatos);
- Endereço residencial, endereço de e-mail, número de telefone (geral);
- Data de nascimento, idade (Prestação de Serviços e Candidatos);
- Informações de saúde, informações genéticas e tipo sanguíneo (Prestação de Serviços);

Bases Legais e Dados Sensíveis

- Para executar um contrato ou realizar algum procedimento preliminar ao contrato (análise prévia ou solicitação de produtos);

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais da saúde;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular;
- Sensíveis: Dados sensíveis são objeto de bases legais específicas e apenas serão tratados mediante as condições abaixo: Para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais da saúde;
- Para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

4.18. Transferências Internacionais de dados

Qualquer informação recebida ou coletada pela Multivision através da prestação de serviços pode ser armazenada e tratada pelos fabricantes/matriz dos produtos médicos comercializados.

Esses países detêm nível de proteção de dados igual ou superior ao do território nacional e contam com uma estrutura de segurança robusta. Esta Política e seus regramentos serão a base de definição do tratamento de dados ainda que o tratamento seja feito fora do país.

4.19. Armazenamento

Visando proteger a sua privacidade, os dados pessoais tratados pela Multivision apenas serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados ou quando você solicitar sua eliminação.

Este segundo quesito, porém, pode ser negado se a manutenção dos dados for expressamente autorizada por Lei ou norma regulatória e, no limite prescricional, houver definição em Lei para os casos de ingresso de quaisquer ações judiciais.

Resta, neste momento, um controle de prazo para armazenamento e posterior exclusão dos dados pessoais que não mais cumprem sua finalidade.

PERMANENTE	▪ Rastreabilidade de produtos (vida útil destes).
-------------------	--

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

10 ANOS Art. 205 do Código Civil	<ul style="list-style-type: none">Dados de profissionais de saúde em contratos;Dados em cotações de valores e análises de procedimentos aprovados.
3 ANOS Art. 206, §3º, Inciso V do Código Civil	<ul style="list-style-type: none">Dados de clientes ou usuários;Dados em cotações de valores e análises de procedimentos não aprovados.
6 MESES*	<ul style="list-style-type: none">Dados de Currículos e Fichas de Emprego.

LEMBRANDO QUE TODOS OS PRAZOS CONTRATUAIS CONTAM APÓS O TÉRMINO DA RELAÇÃO CONTRATUAL OU A OCORRÊNCIA DO FATO GERADOR.

*Prazo contado do recolhimento

5. Conformidade com Requisitos Legais

Devem estar estabelecidos controles para assegurar conformidade com os acordos nacionais, leis e regulamentos. É recomendável que sejam aplicados controles para proteger informações pessoais, em conformidade com a legislação relevante.

A **Multivision** poderá promover as medidas que julgar necessárias, inclusive judiciais, para garantir que o uso dos Recursos de Computação seja feito conforme previsto neste documento.

Aplica-se a este documento toda a legislação nacional, em especial as normas abaixo, cujo conteúdo pode ser obtido integral e gratuitamente no sítio da Presidência da República, em <http://www.planalto.gov.br>:

- A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988;
- O Decreto-Lei nº. 2.848/40 (Código Penal);
- O Decreto-Lei nº. 5.452/43 (Consolidação das Leis do Trabalho – CLT);
- A Lei Federal nº. 9.279/96 (Código de Propriedade Industrial);
- A Lei Federal nº. 9.609/98 (Lei do Programa de Computador);
- A Lei Federal nº. 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais);
- A Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados);
- A Lei Federal nº. 10.406/02 (Novo Código Civil).

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

5.1. Verificação de Conformidade

A conformidade com esta política e subsequentes padrões e procedimentos de segurança dentro de uma organização será revisada sob a responsabilidade da área de Tecnologia da Informação. Não conformidades serão relatadas à gestão responsável. Gestores devem assegurar que ações serão tomadas oportuna e adequadamente, de forma auditável, para resolver não conformidades.

5.2. Processo Disciplinar

É recomendável que exista um processo disciplinar formal dentro de cada grupo de serviço e organização nacional, aprovado por gestão responsável, para o pessoal da **Multivision** que tenha intencionalmente violado a política, padrões e/ou procedimentos de segurança da **Multivision**. No caso de uma violação da Política de Segurança, a gestão de linha responsável, em cooperação com a área de Recursos Humanos dentro da Organização, país e/ou departamento de entrega de serviço, poderá tomar as devidas medidas disciplinares. Tal medida pode variar desde advertência verbal (com ou sem observação no arquivo pessoal) até e inclusive demissão. A gravidade do incidente orientará a severidade da medida tomada.

6. Regulamentação

Estas instruções reguladoras têm por finalidade definir as condições de uso dos recursos oferecidos pela **Multivision**, com base nos padrões e normas da família **ISO 27000** e Legislação Brasileira, além das exigências nos aspectos de segurança da **Multivision**.

7. Documentos Relacionados

Política ou Norma	Localização
PSI 003 – Política de Privacidade	Intranet

8. Contato, Dúvidas e Sugestões

Departamento	E-mail	Telefone
Tecnologia da Informação	dpo@multivisionhospitalar.com.br	(27) 3317-6507

9. Responsabilidades

Serão responsabilizados pelos seus atos e omissões não aderentes a esta política aqueles que criarem, modificarem, armazenarem e transmitirem qualquer informação pertencente a **Multivision**, sejam estes funcionários, terceiros ou clientes, por período estabelecido em contrato junto à área de compras e/ou área de recursos humanos. A utilização

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------



Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade	Código	Revisão	Páginas
Departamento: Tecnologia da Informação	PSI-003	00	1-1

inadequada da informação pode resultar em sanções contratuais, além de penalidades previstas por lei.

10. Aprovações

	Cargo	Nome	Data	E-mail
Revisão	Gerente Financeiro / RH	Zene Brito	Julho de 2021	administrativo@missioncommand.com.br
Aprovação	Diretor Geral	José Luis Pollesi	Julho de 2021	jlpollesi@multivisionhospitalar.com.br

11. Controle de Versões

Versão	Data	Descrição	Autor(es)
1	Julho de 2021	Criação do documento	DTI

Elaborado por: DTI	Data: 18/07/2021	Aprovado por: José Luis Pollesi	Data: 20/07/2021
------------------------------	----------------------------	---	----------------------------